

DOSSIER DE PRESSE

Édition spéciale recrutement



**Nounou
ADOM**
garde mes enfants



**MAISON &
SERVICES**
entretien du domicile



**Maintien
ADOM**
aide à domicile



À CHAQUE RÉSEAU, SON EXPERTISE MÉTIER !

SERVICES A LA PERSONNE

CONTACT PRESSE

Valérie JOLIVET

presse@maison-et-services.com

Tél. 02 43 49 56 22 – 07 70 11 18 40



TROIS RÉSEAUX EXPERTS DANS LES SERVICES À LA PERSONNE

A CHAQUE MÉTIER UNE ENSEIGNE SPÉCIALISÉE

NOUNOU ADOM, MAISON & SERVICES et MAINTIEN ADOM proposent des services pour chaque membre de la famille en fonction de la situation et des besoins de chacun.

Que ce soit de manière régulière ou ponctuelle, avant ou après l'école / la crèche, pendant les week-ends ou les vacances scolaires, **NOUNOU ADOM** est la solution de **garde d'enfants à domicile** à la fois pratique, sérieuse et dispensée par des experts de la petite enfance rigoureusement recrutés selon leur expérience.

MAISON & SERVICES est le spécialiste de l'**entretien de la maison et du jardin**. Côté maison : ménage, repassage, nettoyage vitres. Côté jardin : tonte de pelouse, ramassage des feuilles, taille de haies et d'arbustes et entretien du potager.

Spécialiste de l'aide aux personnes, **MAINTIEN ADOM** offre des services complets d'**aide à domicile** pour accompagner au quotidien les personnes âgées et/ou en situation de handicap : aide au lever/coucher, aide à la toilette, aide à l'habillage/déshabillage, préparation et aide aux repas, accompagnement dans les déplacements, téléassistance, lien social...





DES RÉSEAUX QUI RECRUTENT ET S'ENGAGENT POUR LA PROFESSIONNALISATION ET LES EMPLOIS DURABLES

Ces quatre réseaux s'engagent à recruter durablement tout en misant sur la professionnalisation des équipes :

- **La proximité** : les entreprises du réseau sont ancrées et actives dans chaque territoire avec un local physique et un numéro de téléphone de proximité permettant ainsi d'être réactives et proches de leurs salariés autant que de leurs clients.
- **La formation** : pour veiller à la montée en compétences des intervenants et assurer une qualité optimale pour leurs clients, des formations sont assurées sur le terrain ainsi que des suivis qualité réguliers.
- **L'accompagnement** : les salariés travaillent souvent seuls. Pour éviter tout sentiment d'isolement, chaque employé est encadré par un animateur ou une animatrice de secteur, véritable pilier entre l'entreprise et les intervenants sur le terrain.

**Ensemble,
vers
l'emploi
durable...**

Priorité aux emplois stables

- Contrats CDI évolutifs adaptés au rythme de vie du salarié
- Fort taux d'encadrement
- Possibilité d'évolution

Engagement auprès des acteurs locaux de l'emploi

- Diffusion des annonces sur le site de Pôle Emploi
- Rencontres régulières avec les acteurs de l'emploi et centres de formation
- Implication active et participation aux événements liés à l'emploi et à la formation

Avantages clés

- Formation et accompagnement sur le terrain et par des outils digitaux (e-learning)
- Suivi et encadrement en continu
- CE multi-avantages, journaux internes



QUELQUES CHIFFRES*

NOS COLLABORATEURS



4857
saliariés



+930
recrutements
en 2022



NOMBRE
D'IMPLANTATIONS



236
implantations

PREVISIONS
RECRUTEMENT



+1 000
recrutements
d'ici fin 2023

Pour NOUNOU ADOM

201 POSTES A
POURVOIR

- 118 Garde d'enfants (H/F)
- 72 Garde d'enfants en alternance (H/F)
- 1 Responsable de secteur (H/F)
- 1 Assistant administratif (H/F)
- 9 Alternants (RDC, AD, chargé de sourcing) (H/F)

Pour MAISON & SERVICES

585 POSTES A
POURVOIR

- 375 Assistants ménagers (H/F)
- 37 Jardiniers (H/F)
- 4 Chefs d'équipe jardin (H/F)
- 44 Nettoyeurs (H/F)
- 10 Responsables d'exploitation (H/F)
- 4 Assistants administratif (H/F)
- 14 animateurs de secteur (H/F)
- 49 Alternants ADVF/ APH/ jardinier (H/F)
- 48 Alternants d'exploitation (H/F)

Pour MAINTIEN ADOM

230 POSTES A
POURVOIR

- 98 Auxiliaires de vie (H/F)
- 55 Assistants ménagers (H/F)
- 53 Alternants (ex : ADVF) (H/F)
- 3 Responsables de secteur (H/F)
- 7 Coordinateurs de proximité (H/F)
- 14 Alternants (ex : SP3S) (H/F)



Patrice DENIAU **Président-fondateur**

Un entrepreneur ambitieux et impliqué

Patrice DENIAU a une expérience de plus de 30 ans dans le secteur du nettoyage. Sur le plan national, Patrice DENIAU est Vice-Président du Comité de filière des services à la personne depuis octobre 2017.

Nommé manager de l'année en 2009 par les Dirigeants commerciaux de France pour son implication dans la création d'entreprises et son style de management « collaboratif », Patrice DENIAU est reconnu comme un bâtisseur d'entreprises familiales à taille humaine et de proximité.

Ses objectifs, avant tout humanistes, sont de resocialiser les hommes et les femmes via la formation, l'instruction et la valorisation ainsi que de donner une chance à tous notamment avec un accès souple à la franchise.

Fort de son expérience de fondateur, il a également eu l'occasion de représenter les Services à la personne auprès de CCI France, d'être le président de la CCI de la Mayenne, ainsi que le vice-président du comité de filière Services à la Personne.

DOSSIER DE PRESSE



MAISON & SERVICES : 20 ans d'expertise

MAISON & SERVICES, leader des prestations de services à domicile et acteur majeur de l'entretien du domicile depuis plus de 20 ans, a été créé en 1999. Aujourd'hui, MAISON & SERVICES représente un réseau **d'environ 150 entrepreneurs indépendants**. Depuis sa création, trois autres réseaux ont vu le jour : NOUNOU ADOM et MAINTIEN ADOM.



1999

Création de
**MAISON &
SERVICES
LAVAL** (site
pilote)

2009

10 ans
100 franchises
1^{ère} franchise à Paris
1^{ère} franchise dans
les DOM-TOM

2015

Création de
NOUNOU ADOM

2023

236 entreprises
(toutes marques
confondues)

2002

Lancement
en franchise

2010

Création de
MAINTIEN ADOM

2018

Création de
GUEST ADOM
(conciergeries
locatives)

DOSSIER DE PRESSE

**Avant et après l'école et la crèche • Journées,
week-ends et vacances • Horaires atypiques •
Garde partagée**



LES PRINCIPAUX MÉTIERS DE NOUNOU ADOM

GARDE D'ENFANTS (H/F)

Le/La garde d'enfants (H/F) assure la garde d'un ou plusieurs enfants au domicile de leurs parents ou en garde partagée entre plusieurs familles. Il/Elle participe au développement et à l'éveil de l'enfant.



ETUDIANTE - Manon, 22 ans,
étudiante en psycho

Un emploi adapté à votre
planning, vous permettant de
concilier travail et études



MULTIEMPLOYEUR - Julien, 34
ans, vendeur en magasin

Un emploi stable, qui vous offre
un complément de salaire
adapté à vos contraintes de
planning et géographiques



MAMIE NOUNOU - Jacqueline,
62 ans, retraitée

Complément de retraite pour
partager votre expérience et
votre joie de vivre

Profil souhaité

- Être titulaire d'un diplôme au minimum de niveau V ou d'un certificat de qualification professionnelle inscrit au répertoire national des certifications professionnelles attestant des compétences dans le secteur sanitaire médico-social, social ou des services à la personne (CAP petite enfance, BEP carrières sanitaires et sociales, BEP services aux personnes...) ou disposer d'une expérience professionnelle de 3 ans dans le domaine sanitaire, médico-social ou social
- Jeune retraité(e), personnes souhaitant un complément de revenus
- Patience, discrétion, autonomie, prise d'initiatives, organisation

DOSSIER DE PRESSE

Ménage • Repassage • Jardinage
• Nettoyage de vitres



LES PRINCIPAUX MÉTIERS DE MAISON & SERVICES

ASSISTANT MENAGER (H/F)

L'assistant(e) ménager(e) entretient le domicile du particulier suivant le cahier des charges défini entre l'entreprise et le client.

- Il/Elle travaille en journée, et son planning est adapté à son rythme de vie.



Profil souhaité

- Aucun diplôme n'est obligatoire pour le poste
- Respect, discrétion, ponctualité, dynamisme, sens du service et prise d'initiatives

DOSSIER DE PRESSE

Ménage • Repassage • Jardinage • Nettoyage de vitres



JARDINIER (H/F)

Le jardinier (H/F) entretient les extérieurs du domicile du particulier suivant le cahier des charges défini entre l'entreprise et le client.

- Tonte de pelouse, taille des haies, entretien des massifs, installation et entretien du potager, évacuation des déchets... Nos jardiniers ont les pieds sur terre !

Profil souhaité

- Aucun diplôme n'est obligatoire pour le poste, néanmoins l'un des diplômes suivants est recommandé : CAPA Travaux Paysagers, CAPA Jardinier Paysagiste BEPA Travaux Paysagers, BEPA ou BAC Pro Aménagement paysagers, Certiphyto...
- Respect, discrétion, ponctualité, dynamisme, sens du service et prise d'initiatives



NETTOYEUR DE VITRES (H/F)

Le nettoyeur de vitres (H/F) assure l'entretien des vitres intérieures / extérieures chez les particuliers.

- Nettoyage vitrerie intérieure et extérieure, nettoyage des volets, des encadrements et des feuillures, nettoyage des sols après prestations et remise en place des meubles

Profil souhaité

- Aucun diplôme n'est obligatoire pour le poste, néanmoins l'un des diplômes suivants est recommandé : CAP APH, BAC Pro Hygiène, Propreté et Stérilisation, CQP Laveur de vitres...
- Respect, discrétion, ponctualité, dynamisme, sens du service et prise d'initiatives

NB. Chaque embauche débute par une période de formation.



DOSSIER DE PRESSE

Lever, coucher, toilette • Ménage, aide aux repas • Téléassistance, écoute téléphonique
• Transports, sorties, vie sociale



LES PRINCIPAUX MÉTIERS DE MAINTIEN ADOM

AUXILIAIRE DE VIE (H/F)

L'assistant(e) de vie accompagne les personnes âgées et/ou en situation de handicap et/ou atteintes de maladie chronique dans les actes essentiels de la vie quotidienne tout en respectant leurs besoins et leur intimité.

- Il/elle s'occupe d'un ou plusieurs bénéficiaires à leur domicile avec des missions spécifiques variant selon l'état de la dépendance accompagnée, de sa/ses pathologies et de ses besoins.



Profil souhaité

- Être titulaire d'une certification (diplôme ou titre) au minimum de niveau V ou d'un certificat de qualification professionnelle inscrit au répertoire national des certifications professionnelles attestant de compétences dans le secteur sanitaire, médico-social ou social
- Respect, discrétion, ponctualité, patience et dynamisme

DOSSIER DE PRESSE

Lever, coucher, toilette • Ménage, aide aux repas • Téléassistance, écoute téléphonique • Transports, sorties, vie sociale



ANIMATEUR / ANIMATRICE

L'animateur ou l'animatrice encadre les assistant(e)s de vie et partage son temps de travail entre les tâches administratives, le suivi des personnes accompagnées et l'encadrement des intervenant(e)s.

- Accompagnement des salariés lors de leur première prestation d'aide à domicile, suivi qualité des prestations, formation continue des intervenants, remplacements, gestion des astreintes, planning et recrutement

Profil souhaité

- Être titulaire d'une certification (diplôme ou titre) au minimum de niveau V ou d'un certificat de qualification professionnelle inscrit au répertoire national des certifications professionnelles attestant de compétences dans le secteur sanitaire, médico-social ou social ou disposer en tant qu'encadrant d'une expérience professionnelle de 3 ans dans le domaine sanitaire, médico-social ou social
- Réactivité, disponibilité, être à l'écoute, animer une équipe, confidentialité, organisation, adaptabilité, ponctualité

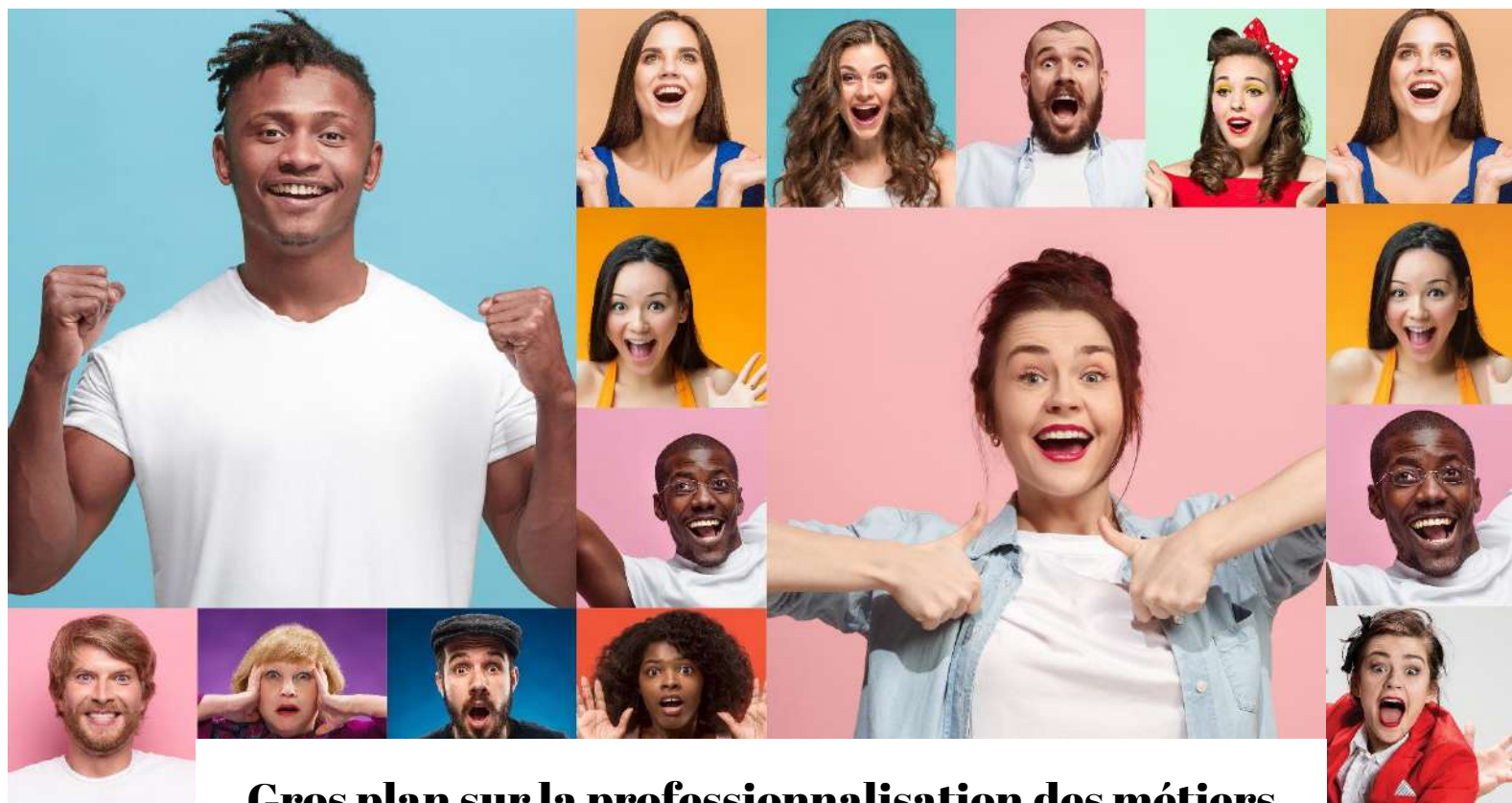


Anastasia,
Animatrice de proximité,
MAINTIEN ADOM LE MANS

« Je suis animatrice de secteur. J'accompagne les nouveaux salariés pour les premières interventions. Je réalise des visites régulières au domicile des usagers pour s'assurer que tout se passe bien. Je forme également les auxiliaires de vie sur les bons gestes et postures à adopter ainsi que sur l'utilisation du matériel type verticalisateur ou autres aides techniques. J'assure aussi le lien entre les salariés et le bureau pour une communication plus fluide. »



DOSSIER DE PRESSE



Gros plan sur la professionnalisation des métiers

DES RÉSEAUX ENGAGÉS DEPUIS TOUJOURS DANS L'EMPLOI DES JEUNES

Depuis plusieurs années, les réseaux **NOUNOU ADOM**, **MAISON & SERVICES** et **MAINTIEN ADOM** accueillent des jeunes en alternance et en apprentissage.

Ces trois réseaux ont à cœur de former et accompagner les professionnels de demain pour leur apprendre toutes les clés des process métiers, des compétences techniques et des bons réflexes à adopter en entreprise pour acquérir le savoir-être et le savoir-faire. Ils s'engagent pour l'action 1 jeune, 1 solution mis en place par le gouvernement. Cette mobilisation encourage l'emploi des jeunes en accompagnant, en formant et en facilitant l'entrée dans la vie professionnelle des jeunes.

Chaque année, les entreprises des réseaux accueillent des étudiants ayant un profil terrain. Ils peuvent ainsi réaliser des prestations au domicile des particuliers (CAP AEPE, apprenti jardinier, apprenti assistant de vie (H/F)...). Ces jeunes peuvent aussi réaliser une alternance ou un apprentissage orienté vers des métiers d'encadrement. Responsable développement commercial, assistant de direction, responsable de secteur (H/F) sont autant de professions qui sont découvertes et expérimentées par les alternants.

Encadrés et accompagnés quotidiennement, ces étudiants peuvent confirmer leur projet professionnel en ayant une expérience concrète du métier auquel ils aspirent.

L'ACCUEIL DES ALTERNANTS RECONDUIT POUR LA RENTRÉE DE SEPTEMBRE 2022

En 2021-2022, ce sont 370 alternants qui sont venus renforcer les équipes **NOUNOU ADOM**, **MAISON & SERVICES** et **MAINTIEN ADOM**. Pour la prochaine rentrée, ces réseaux souhaitent accueillir encore plus d'étudiants. Qu'ils aient une appétence pour les métiers terrain ou d'encadrement, nous les invitons à envoyer leur candidature à l'entreprise la plus proche de chez eux.



GARDE D'ENFANTS
À DOMICILE



ENTRETIEN DU
DOMICILE ET
DU LINGE



AIDE À DOMICILE

LE CFA LA FABRIQUE DES METIERS, UNE REPONSE FORTE ET CONCRETE POUR LA PROFESSIONNALISATION DE NOS METIERS

Comme bon nombre de secteurs d'activité, les services à domicile et les métiers de la propreté et du nettoyage font face à des défis de recrutement.

« Avec plus de 20 ans dans les métiers de l'entretien du domicile et du nettoyage industriel, et plus de 10 ans dans les métiers de l'aide à domicile, les différents réseaux ont acquis un savoir-faire indéniable. Grâce à La Fabrique des Métiers, CFA certifié Qualiopi, nous pouvons désormais partager et transmettre nos expertises afin de former les professionnels de demain. »

Acteur de la formation depuis 1997, La Fabrique des Métiers est basée à Changé en Mayenne. Son métier est d'accompagner les entreprises dans la mise en place de formations professionnelles adaptées aux besoins et aux évolutions des métiers des collaborateurs. La Fabrique des Métiers propose des programmes de formations adaptés dans les secteurs d'activité de l'hygiène, la santé, la sécurité et la propreté. La Fabrique des Métiers est également Centre de Formation d'Apprentis (CFA), certifié Qualiopi.

Dès avril 2022, deux formations clés sont mises en place par La Fabrique des Métiers à Changé en Mayenne, grâce aux entreprises du réseau.



1. Formation Assistant de vie aux familles (ADVF)

Ce parcours de formation vise à dispenser une formation qualifiante dans le secteur des services à la personne, équivalent à un niveau CAP. Proposée exclusivement en apprentissage avec un rythme hebdomadaire de 1 jour en formation et 4 jours en entreprise, elle permet aux apprentis de maîtriser la réalisation d'une prestation de garde d'enfants, d'entretien du logement ou d'aide à domicile.

Durée de la formation : 12 mois

Les savoir-faire

- Entretien du logement et le linge d'un particulier
- Accompagner la personne dans les actes essentiels du quotidien.
- Relayer les parents dans la prise en charge des enfants à leur domicile
- Accompagner la personne en situation de handicap ou en perte d'autonomie vivant à domicile

Dans le cadre de leurs démarches RSE et parce que ces deux réseaux ont à cœur de préserver la santé de leurs collaborateurs, chaque entreprise offre un kit de matériel aux apprentis qui est respectueux de l'environnement tout en garantissant une efficacité d'utilisation.

Cette formation est également mise en place sur d'autres secteurs géographiques grâce aux partenaires locaux notamment à Saint-Nazaire en partenariat avec le CFA SAINT-NAZAIRE.

2. Formation Agent de Propreté et d'Hygiène (APH)

Ce parcours de formation vise à dispenser une formation qualifiante dans le secteur du nettoyage en apprentissage, équivalent à un niveau CAP. Proposée exclusivement en apprentissage avec un rythme hebdomadaire de 1 jour en formation et 4 jours en entreprise, elle permet aux apprentis de maîtriser la réalisation d'une prestation de nettoyage manuel et mécanisé.

Durée de la formation : 10 mois

Les savoir-faire

- Savoir utiliser le matériel de nettoyage industriel : monobrosse, autolaveuse, injecteur-extracteur
- Réaliser le nettoyage manuel des surfaces
- Réaliser le nettoyage manuel des sanitaires
- Réaliser le bionettoyage en environnement spécifique dans le respect des protocoles
- Réaliser un nettoyage mécanisé
- Réaliser une remise en état mécanisée
- Entretien de la vitrerie

Postes accessibles à l'issue de la formation :

- Agent de propreté
- Nettoyeur de vitres
- Agent de nettoyage industriel
- Assistant ménager



Dans le cadre de leurs démarches RSE et parce que ces deux réseaux ont à cœur de préserver la santé de leurs collaborateurs, chaque entreprise offre un kit de matériel aux apprentis qui est respectueux de l'environnement tout en garantissant une efficacité d'utilisation.

Au-delà d'accéder à des formations, les apprentis rejoignent des réseaux fort de plus de vingt ans d'expérience et d'expertise notamment dans les services à la personne.

C'est une alternance clé en main que proposent les entreprises NOUNOU ADOM, MAISON ET SERVICES et MAINTIEN ADOM à leurs futurs apprentis avec la formation ET l'entreprise d'accueil. Durant toute la durée de la formation et dans le cadre de son apprentissage, chaque apprenti sera accompagné d'un binôme expérimenté pour réaliser les prestations au domicile des particuliers. Ce tutorat terrain permettra ainsi de mieux accompagner l'apprenti dans son évolution et de pouvoir mettre en pratique son savoir-faire acquis durant la formation.

DOSSIER DE PRESSE



Pour toute demande d'information complémentaire ou pour toute interview, n'hésitez pas à contacter :

Valérie JOLIVET

presse@maison-et-services.com

Tél. 02 43 49 56 22 – 07 70 11 18 40

Sites web

- www.nounouadom.com
- www.maison-et-services.com
- www.maintien-adom.com



Photothèques

- NOUNOU ADOM:
https://drive.google.com/drive/folders/1aFd_Chai2Zv73gfil6DEbHUFayQMtjgF?usp=sharing
Merci de bien vouloir mentionner « copyright : NOUNOU ADOM » pour toute utilisation de photo provenant de notre photothèque.
- MAISON & SERVICES :
<https://www.dropbox.com/sh/z6q1byke4a0jnz4/AAC2ZgLU8STBwaOBWFqD7Qj6a?dl=0>
Merci de bien vouloir mentionner « copyright : MAISON & SERVICES » pour toute utilisation de photo provenant de notre photothèque.
- MAINTIEN ADOM:
<https://www.dropbox.com/sh/zqnu8818dh1jq/AAAE6ANUgusmtfftEhWZAZuSa?dl=0>
Merci de bien vouloir mentionner « copyright : MAINTIEN ADOM » pour toute utilisation de photo provenant de notre photothèque.

